



Del 2: Hvorfor vi bør arbejde meget mere med ambassadørskab...

I den seneste artikel - Del 1: Hvorfor vi bør tale meget mere om ambassadørskab - skrev vi om, hvorfor man bør tale meget mere om ambassadørskab i familiesamarbejdet, det vil sige i situationer, hvor en familie arbejder sammen om en virksomhed, formueforvaltning eller i en fond.

Ambassadørskab i et familieejerskab er en fælles forståelse af, hvad man konkret har af forventninger til hinanden i et ejerskab - ikke bare til næste generation, men også til ældre generationer, partnere og teenagers i familien. Man kan sige, at hvor Next Gen udvikling bl.a. handler om, hvordan man bliver motiveret for ejerskabet og finder sin rolle heri, så gælder ambassadørskab alle generationer og handler mindre om motivation og mere om, hvad vi bare er nødt til at stille op med i et fælles ejerskab.

I denne artikel giver vi forslag til, hvordan man selv kan arbejde aktivt med ambassadørskab i familiesammenhæng.

Tag initiativ til at udvikle jeres ambassadørskab

Der er mange gode grunde til at arbejde med ambassadørrollen i alle generationer:

1. Man sikrer forståelse og efterlevelse af formål og værdier
2. Man lærer og udvikler sig kontinuerligt og sammen i familien
3. Man får understreget betydningen af respekt for familiens omdømme
4. Man inspirerer til sammenhold og åben kommunikation
5. Man understreger vigtigheden af at inkludere yngre familiemedlemmer

Men hvordan går man rent praktisk til opgaven? Er du initiativtageren til at få talt om, hvordan I forvalter jeres ambassadørskab, så skal du bruge fire elementer for at komme godt i gang:

Anledning: Samtalerne skal ikke foregå over søndagsmiddagen eller en tilfældig tirsdag aften i indkørslen.

Indkald til familiemøde, ejerforum, sommermøde eller lignende, der passer ind i jeres årshjul. Det vigtigste er, at scenen er sat og at alle deltagere ved, at I skal tale om jeres fælles ejerskab eller samarbejde. Afhold helst mødet et neutralt sted med god forplejning, en fabelagtig udsigt eller andet der gør, at man glæder sig til dagen.

Struktur: Nogle skal planlægge agendaen, drive samtalerne og holde tiden. Hvis det er dig, så tag ansvaret alvorligt. Det skaber tillid og åbenhed, at deltagerne mærker, at der er styr på mødet. Der kan være mange understrømme af følelser og forventninger i familiens samarbejder, og nogle deltagere kan tøve med at deltage i samtaler, hvis de ikke mærker, at der er ordentlig struktur og ansvarlighed omkring mødet. Derfor; forklar formålet med mødet grundigt, beskriv agendaen (med gode pauser) og sørg for at slutte af med hyggeligt, socialt samvær.

Italesættelse: Ikke alle emner skal nødvendigvis italesættes på første møde, men hvis man ønsker at udvikle sig fra italesættelse til "italettelse", så skal man have udvalgt et par emner, hvor man hurtigt kan sætte flueben og desuden et par emner, som man skylder hinanden at få behandlet. Det kunne f.eks. være adfærd på sociale medier, diskussion af, hvordan man husker og fortolker værdierne i ejerskabet eller samarbejdet, inspirerende oplæg fra eksterne eller anden læring, gruppearbejde og -øvelser. Husk at det er svært at behandle alle emner i rundbordsdiskussioner, fordi nogle tager meget taletid og andre holder sig tilbage.

Hvis man skal høre alles holdninger demokratisk, så er man nødt til også at arbejde med øvelser, hvor den enkelte f.eks. skriver sin holdning ned på en post-it og sætter den op på en fælles tavle, så alle bliver hørt. Kan I lide at lege, kan du også overveje at inddrage LEGO, maling, spil eller andre kreative virkemidler, som skaber en konstruktiv, positivt ladet dialog.

Opsamling: Overvej hvilket format dagen skal udmønte sig i, allerede inden du går i gang med planlægningen. Skal det være et nyt - eller måske første - kapitel i en familieforfattning, ejerstrategi eller samarbejdsaftale?

Ord forsvinder som dug for solen, hvis de ikke bliver skrevet ned og efterbehandlet. Sørg derfor for at samle op på de vigtigste læringer eller beslutninger fra dagen og sørg for, at alle får mulighed for at læse dem senere og vurdere, om de er enige i din opsamling.

Ja, det er en større opgave at tale ambassadørskab end man lige regner med, men resultatet skaber ro, retning og klarhed for alle i familien og vigtigst af alt, så er det den bedste måde til at undgå fremtidige konflikter. Og det er al planlægningen værd.

Er du stadig nysgerrig på, hvordan I kan arbejde proaktivt og positivt med ambassadørskab i jeres ejerskab, så kontakt os for et uforpligtende møde [her](#).